

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 八幡東児童スタークラブ

公表日 2026年2月3日

利用児童数 48

回収数 26

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・送られてくる動画を見ているといつも楽しそうに体を動かしていると思います。	部屋を広く使用して体を動かす活動を行ったり、落ち着いて活動を行えるよう部屋を区切ったり、スペースを工夫しながら活動を行っております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	19%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	15%	0%	4%		2階に療育室がありバリアフリーではありません。2階への階段には手すりや、滑り止めを設置しています。児童に合わせて可能な限りサポート、支援しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	綺麗で整理整頓されていると思います。	来所前と来所後に清掃や整頓を行っております。活動に合わせて部屋を区切り、落ち着いて過ごしていただけるよう支援を行っています
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・面談を通してしっかり話を聞いて下さり一緒に計画を考えてくださりありがとうございます。	半年ごとのモニタリング、担当者会議での話し合いの内容に沿って計画書を作成しています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		モニタリングや、事業所内でのミーティングで、個々に必要な支援を設定しています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・毎日楽しそうな内容をありがとうございます。	色々な活動を取り入れるよう職員で話し合いを行っています。週ごとに活動が固定化しないよう、月ごとに設定を変えて行っています
保護者への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	23%	27%	12%	・特に必要と感じない ・わからない	地域の公園などに遊びに行くことはありますが、交流の場を設けてはいません
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	8%	0%	4%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49%	27%	12%	12%	・特に必要と感じない	機会を設けておりませんが、ご希望がありましたらお問い合わせください
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	92%	8%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	12%	0%	0%	・担当者会議で十分だと思う ・送迎の時間にお話させていただいているので助言していただいています。	半年ごとのモニタリング、担当者会議で話し合いの場を設けています。必要に応じて、電話での相談や、保護者様と面談を行っています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	23%	35%	27%	15%	・特に必要だと思わない	交流の場へのご希望がありましたらご相談ください
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	8%	0%	4%		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	8%	0%	4%		月に一度、事業所内で通信を発行。活動の様子を発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		利用者様、職員ともに個人情報同意書に同意をいただいています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69%	15%	4%	12%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	23%	0%	15%		防犯、防災、地震、避難訓練を半年に1度行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77%	19%	0%	4%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	15%	0%	4%	・送迎の時にいつも丁寧に説明して下さっていて何かあった際も詳しく教えていただけるので安心しています。	怪我や事故が起こった場合には、適切な処置を行った後、保護者様に速やかに報告、送迎時に状況の説明を行っています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・仲の良いお友達に会えるのも楽しみにしていますし、今日の取り組みは何か？と楽しみにしております。 ・今日はスタークラブある？とよく聞いてきます。 ・いつも楽しみに通っています。	「スタークラブに楽しく通っていただくことが一番だと感じ、楽しみにしていただけると何よりも嬉しく思います。これからも通所を楽しみにしていただけるよう、職員全員で努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%	・取り組みがとても楽しらしく八幡東が良いと言っています。 ・送りの際の報告がとても楽しみです。たくさん児童がいる中で〇〇の事を報告くださりありがとうございます。 ・職員のみならずあたたかい支援のおかげで子どもも親も楽しく安心して過ごせています。ありがとうございます。	いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。児童が安心して通える場所作りや、「楽しい」や、「できた」をたくさん感じていただき、支援に満足していただけるよう、職員全員で努めてまいります