

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	療育部屋が広く、運動もできて良い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	43%	9%	中に入ったことがないため、分からない 建物的にバリアフリーは仕方ないけれど、長い階段を見ると火災の時不安…と思う 1度しか行ったことがないので分からない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	9%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	いろいろな取り組みをしている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	57%	30%	他のスタークラブと交流はあるので良いと思っている 利用を始めたばかりなのでまだないが、出来るといいなと思っている
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	毎日の様子を細かく教えてもらっている 送迎の際に、その日あったことや本人の様子を伝えてもらえない時がある
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	9%	4%	今後出来るという説明は聞いている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	43%	43%	特に希望しているわけではない 参観日を開催していた 仕事や家庭の事情などがあるので保護者会などはなくていいと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	26%	4%	今のところそういうことがないので分からない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	26%	9%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	35%	0%	活動に避難訓練を取り入れていた
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	毎日楽しく通っている 最初は嫌がっていたが、人に慣れると楽しそうに帰ってくるようになった 苦手なお友達がいるらしく、利用が減っている 時々行きたくない時有
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	いつもありがとうございます 色々な取り組みを考えてくださり、報連相もばっちり感謝しています その日の本人の様子を送迎時に一言でもいいので教えていただけるとありがたいです