

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	やはた児童スタークラブ
------	-------------

公表日 令和8年2月3日

利用児童数 令和7年12月15日現在：51

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	61%	35%	0%	3%	・中には入ったことがない為分からない ・わんぱく部屋はあまり広くないが、他の スタークラブで体を動かせるので良いと思う。	わんぱくの部屋は広くはないのですが、人数を分けるなどして利用して頂き身体を動かしてもらっています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	74%	13%	0%	13%	・職員がいっぱいいて把握できない。 ・適切な配置数の為に利用のキャンセル待ちがあり困ることがあるがやむを得ないと思う。	児童福祉法に基づいた放課後等デイサービスの人員配置基準を満たすように配置しております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%	19%	3%	6%		静かにする部屋を少し配置換えをしてオモチャを使いやすい様な工夫をしました 必要な場所に手すりやクッションをして安全に配慮しております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	81%	13%	0%	6%		静かにする部屋、わんぱくの部屋に分けており、活動内容によって使い分けをしております
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	10%	3%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	・楽しそうな活動がたくさんあり日々の活動も外出での活動も充実していると思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	32%	19%	32%	16%	・特に必要性を感じないので今のままで良いと思う。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	3%	0%	3%		ご契約の際に説明させていただいておりますが、何か不明な点がありましたらいつでもご連絡頂ければと思います
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	3%	0%	3%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29%	26%	26%	19%		広島市の自立支援課や色んな機関等からの情報をプリントしてご案内しております
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・いつも丁寧にその日の様子を伝えてくれるのでありがたい。	ご利用の送迎時に様子をお話しさせて頂いております
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%	0%	・担当者会議だけで充分だと思う。	モニタリングや何かあった時はその都度お話を聞かせていただいております
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19%	32%	32%	16%	・必要ない。 ・家族への支援は特に希望していない。 ・今のままで良いと思う。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87%	6%	0%	6%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	6%	0%	3%	・LINEの返信が早く、安心して対応をお任せできます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	10%	0%	0%	・毎月のスタークラブ通信で活動の様子が知れて見るのを楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	13%	3%	10%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68%	19%	0%	13%		避難訓練は防犯、災害と分けてしっかり児童と一緒にしております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74%	13%	0%	13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	6%	3%	6%	・ケガ等したことがないため分からない。	怪我等ない様にじゅうぶん注意をしておりますが、何かあった時には速やかにご連絡いたします
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%	・とても安心して過ごしているように思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%	0%	0%	・おやつ作りを楽しみにしています。 ・子どもの気分で変わる。ルンルンで行く時もテンション下がって行く時もある。	子どもたちが楽しめる様に様々な活動を企画しております
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	・色々な活動を通し子どもの成長も感じられ すぐ満足しています。 ・大変満足しております。 ・とても親切で助かっています。 いつもありがとうございます。	ありがとうございます これからも子供たちの事を第一に考えて支援していきたいと思っております