

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	藤垂園児童スタークラブ
------	-------------

公表日 年月日 2026/2/3

利用児童数 年月日 2025/12/15現在 54名

回収数 36

		チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	6%	6%	6%	・実際の空間を見たことがないのでわかりません ・教室の中に入ったことがまだないのでよくわかりません。	今後も通信で事業所内の様子をお伝えしていきます。また、ご希望に応じて見学に来ていただくことも可能ですのでお問い合わせくださいませ。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	19%	0%	6%	・職員の人数が分かりません。 ・基準がわからないのでなんとも… ・先生がどのくらいいらっしゃるのかわかりません。	児童福祉法に基づいた放課後等デイサービスの人員配置基準を満たすよう、また安全に配慮して配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	9%	3%	0%	・写真の中で壁などに絵カードが貼られてあるのを目にしてわかりやすく工夫されていると感じました。 ・実際の空間を見たことがないのでわかりません	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	0%	3%	0%	・写真の中で玩具等分類されていて部屋の中もスッキリしているように感じました。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	3%	3%	0%	・どの先生もしっかり理解してくださっていると感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・モニタリングの時間をしっかりとってくださり普段の様子を報告しあえるので支援が本人に合っていると思います。 ・半年に1回のモニタリングで先生方と保護者でしっかり共有できていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	6%	3%	0%	・ほぼ毎日活動内容が違っているので色々な経験ができていいと思います。	「こういった活動を入れてほしい」「以前やったこの活動がとて良かった」等のご意見・ご感想も参考にさせていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	47%	31%	9%	13%	・児童館や地域の子どもの活動は分かりません。 ・詳しく知りません ・スタークラブ間での交流があるので特に他の地域での交流は求めています。	今のところ交流や活動の予定はございません。開催する場合にはご案内させていただきます
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・半年に1回のモニタリングでしっかり説明が行われていると思います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63%	13%	15%	9%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・どの先生もしっかり話を聞いてくださり、先生方同士の間でも共有してくださっていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	9%	3%	3%	・送迎時・半年に1回のモニタリングで日々の様子等しっかり共有できていると思います。 ・送迎時の時に話せるタイミングなど難しい時もある。	送迎時の時に詳しく話をしたい時には、時間を作って対応いたします。お気軽にご相談していただけたらと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・どの先生も保護者の意見をよく聞いてくださると感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38%	16%	27%	19%	・詳しく知りません	保護者様同士の交流会や参観日は当事業所では設けておりませんが、日頃のお子さまの様子を見学いただくことは可能です。見学ご希望の際はぜひお気軽にご連絡ください。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%	0%	0%	・保護者からの相談や申し入れに対して、対応が早いという点に共有もできていると感じました。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	97%	0%	3%	0%	・連絡帳にもしっかり様子を書いていたたり写真もいただけるので様子が伝わりやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	25%	3%	9%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	72%	19%	3%	6%		定期的に避難訓練を行うことで、全職員・全児童が参加できる体制を整えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	6%	3%	3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	9%	3%	13%	・子供がまだ事故やケガを特にしたことがないのでわかりません。	事故がなるべく起こらない様、安全に気をつけながら支援させていただきます。起こってしまった際は迅速に対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	91%	6%	3%	0%	・行き渋りが全くなし楽しく通っています。 ・安心できるように先生もよく話しかけてくれて関係も良好だと思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	3%	6%	0%	・子どもにとって大好きな場所となっており、ありがたいです。 ・いつも楽しく通っています。 ・行くことを伝えるとものすごく笑顔になり帰ってきてからもご機嫌です。	この度はお忙しい中アンケートにご回答いただきありがとうございます。励みになるお言葉・ご意見をたくさんいただきありがとうございます。今後もいろんな活動を通し、楽しみながら通える事業所にしていきます。日々精進していきます。いつもご理解・ご協力いただき、本当にありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	9%	0%	0%	・いつもありがとうございます。親子とも安心して利用させていただいています ・仕事の都合で急遽固定日以外もお願いすることもありますが、調整を受け入れてくださり助かっています。 ・急な予定変更やこちらの要望に対して快く対応してくださり、とてもありがたいです。 ・子供が楽しく通い、保護者の相談や申し入れにもしっかり対応して下さるの	管理者 畑瀬拓哉