



等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	41%	19%	7%	参観週間が設けられているので他のお子さんの様子やほかの保護者の方に会う機会につながっている ほかの保護者の方と交流があると嬉しいです	3月に参観週間を予定しております。 保護者の方同士の情報共有などの場としていただけたらと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	4%	0%	11%	急なお願いにも迅速に対応していただきとても助かっています 保護者からの相談や申し入れに対して対応が早いに共有もはっきりできています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	職員さんでばらつきがある	安心して通っていただけるよう研修などを通して職員教育に努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93%	4%	0%	4%	連絡帳に様子を詳しく書いていただいている 写真もいただけるので様子が伝わる	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	写真の掲載に気を付けてもらっているので助かっています	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	11%	93%	93%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	93%	0%	22%	取り組みに組み込まれて定期的に行っているため助かります 避難訓練の活動の日があるので積極的に参加してみようと思います	災害について学ぶ機会や避難訓練の取り組みを入れていますのでよければご参加ください
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	11%	4%	11%	子どもがまだけがをしたことがないのでわからない	大きな事故等が発生した場合には、その場で保護者の方にご連絡をさせていただきます。 外出行事などでは職員間で危険予測を行ったうえで、万全の体制を整えて活動を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	89%	7%	0%	4%	今まで行き渋りしたことが1回もないです	この度はお忙しい中アンケートにご回答いただきありがとうございます。 当事業所での支援や職員の対応について、ご理解や温かいお言葉をいただき本当にありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	7%	0%	4%	利用後に「楽しかった～」と言っています 毎回楽しいと言っていて通っています 毎日今日の取り組みは何？と聞かれるくらい楽しみにしています 行く前、帰ってきてからとても笑顔で嬉々げんです	また、不十分と思われる項目に関しては職員間で周知し、向上・改善いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	11%	0%	0%	いつも寄り添っていただきありがとうございます 子どもが楽しく通っていて保護者の相談や申し入れにもしっかり対応してくださって大満足です 先生方には全力で子供たちに向き合っていていつも感謝しています 親子とも安心して通えています	今後も安心して楽しく通っていただき、皆さんの「できた」と一緒に感じられる事業所であるよう職員一同努めてまいります。 今後ともよろしくお願いたします。