

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 五日市東児童スタークラブ

公表日 2026年2月3日

利用児童数 年月日 53名

回収数 27

	チェック項目	回答					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	0	0		
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	19	0	0	8	0	・子ども何人に対して先生が何人か分からないのと、子どもそれぞれ発達の違いが分からないので、適切な人数が分かりません	児童福祉法に基づいた放課後等サービスの人員配置基準を満たすよう、また安全に配慮して配置しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	1	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	2	0	・綺麗にされていると思います	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0	0	・支援内容に関して親と相談してつと対応していただき、助かっています ・支援計画書もちゃんと本人の(特性)事を考えられて作られていていいと思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	0		
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	0	0		
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	0	0	・わくわくするような活動がたくさんあり、毎月カレンダーを見るのが楽しみです	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	2	10	0	・スタークラブ同士での運動会もあり、良いと思います	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	0		
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	12	4	5	6	0	・特に必要性を求めていないので大丈夫です	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	0	0	0	0	・連絡ノートや送迎時、LINE等でよく伝えていただいています ・先生方みんな優しく子どもの様子もよく把握してくださっているで安心して預けられるし、スタークラブに通わせてよかったなといつも思っています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	11	4	1	・交流したい訳ではないので各々のプライバシーが守られていて現状でよいと思います	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	1	3	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0	0	・写真や動画で子どもの様子をよく教えて頂けて嬉しく思っています	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	1	0		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	1	0			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	5	0	・詳しく伺った事がないので分かりません	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	9	0	・詳しく伺った事がないので分かりません	・来年度から避難訓練を行った際に通信として、内容や避難方法などその日参加されていない方にも掲示できるように準備していきます
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	5	0	・詳しく伺った事がないので分かりません	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	2	1	・けがをしたことないので分かりません ・毎回何かあった際は丁寧に説明してくださっていて安心してます	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	0	・先生方に甘えられ、安心して通所しています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	0	0	0	・とても楽しみにしています。取り組みをカレンダーでチェックしてワクワクもしてます！ ・今日の取り組みは何だろう？と楽しみにしております、お友達に会えるのも楽しみです！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	0	・送迎や時間等の相談した時も丁寧に細やかに対応して下さりありがたいです ・いつも子どもの気持ちを一番に考え、寄り添っていただいています。相談にものってもらえとても助かっています。ありがとうございます	