

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 結果

五日市東児童スタークラブ

	チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ				ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	5%	0%	3%	35	2	0	1	・行ったことがないのでわからない ・施設内をきちんと把握できていないので判断できかねる				
	2 職員の数や専門性は適切であるか	84%	13%	0%	3%	32	5	0	1	・適切な判断が保護者側がわからない ・施設内をきちんと把握できていないので判断できかねる				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	29%	0%	5%	25	11	0	2	・よくわからない ・2階なので災害のときに心配 ・行ったことがないので施設内をきちんと把握できていないため判断できかねる				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	38	0	0	0	・定期的なモニタリングがあり丁寧に作成されている				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	38	0	0	0	・子供が楽しめるようにと工夫されていると思う ・いつも楽しい取組を考えていただきありがとうございます				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	50%	24%	0%	10	19	9	0	・必要がないと思う ・無くてもかまわない				
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	37	1	0	0					
	8 世間から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができていくか	95%	5%	0%	0%	36	2	0	0					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	37	1	0	0	・利用の際、子どもの様子を細かく伝えていたという半年ごとのモニタリングで子どもの長所を伸ばし強みを必要な所を一緒に考えていただけたことに感謝しています ・保護者同士の交流はしたことがない				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が実現されているか	24%	47%	29%	0%	9	18	11	0	・無くてもかまわないが、年1で親子満足度があればいいと思う ・コロナで無い感じー？ ・いまいち距離のまででない				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	16%	3%	3%	30	6	1	1	・いまいち把握できていない				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	37	1	0	0					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や課題に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	36	2	0	0					
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	38	0	0	0						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	26%	0%	0%	28	10	0	0	・よくわからない ・いまいち把握できてない				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	21%	3%	0%	29	8	1	0	・いまいち把握できていない				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	5%	3%	0%	34	2	1	0	・いつも楽しんで帰ってくる。少しずつできることも増え、自信を持ってやれている ・人との関係が難しいのが息子を見てよく分かる ・最近「楽しかった」と言うことが多い				
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	38	0	0	0	・写真を送ってくれるので普段の子供の頑張りを見ることができて嬉しい ・6年間利用しているが、暖かい支援にとっても感謝している				