

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 五日市中央児童スタークラブ

公表日 2026.2.3

利用児童

数 2025.12.15 34

回収数 18

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	室内でも体を動かせる広さがあり、とても良いと思います。 場所によっては少し狭いかな?と思うところがある。 教室の中全体的に広く感じました。	★療育時間の参観は、参観週間以外でも、いつでも対応させていただきます。 お気軽にお問い合わせください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	0%	0%	11%	どのくらい先生がいらっしゃるのかよく分かりません。	児童福祉法に基づいた放課後等デイサービスの人員配置基準を満たすようまた安全に配慮して配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63%	26%	0%	11%	まだ内に入ったことがないので見れていません。 壁などに絵カードが貼られているなど、分かりやすく工夫されていると思いました。	★五日市中央の事業所は2階にあるため、事業所までの道はバリアフリーにはなっていません。2階への階段には手すりがあります。事業所の部屋の中は完全バリアフリーです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	79%	11%	0%	11%	換気をごまめに行っていたみたいです。 おもちゃなどしっかり分類されていて、部屋もスッキリしていると思いました。	★ご意見ありがとうございます。 2階にあるため、規則により、療育時間の療育室の窓を開けることはできません。 (二重鍵となっており、児童があけることが出来ない仕様になっています。) 職員室と倉庫の窓からの換気と、療育時間前の換気を徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84%	11%	5%	0%	子どもの性格、特性をよく見てくださっています。気づかされることも多いです。 苦手なことに対して、対策やサポートをしていただけてありがたいです。 どの先生もしっかり理解して下さっていると感じました。	★お子様との日頃のかかわりの中で難しいと感じることがあれば、その都度保護者の皆様と相談し、より良い方法を一緒に考えていけるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84%	11%	0%	5%		★カレンダーに記載している取り組みの他に、ご要望に応じて個別のトレーニング活動を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	モニタリングがあるので助かります。 半年に1回のモニタリングで、先生方と保護者の間でしっかり共有できていると思います。	★計画書の作成・更新のためのモニタリングを、半年に一回以上の頻度で行っております。ご要望に応じて、半年未満でも計画を更新することが可能です。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	79%	11%	0%	11%		★作成した計画書は、保護者の方にご確認いただいた後、五日市中央の職員全員に共有しております。一人ひとりの目標のための支援方法を共有することで、意識的な働きかけができるように努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	16%	0%	0%	毎月楽しい取組み内容で、利用日を選ぶのが楽しいです。 いつもアイデアがすごく素晴らしいです。 楽しい取組みありがとうございます。 ほぼ毎日活動内容が違って、いろいろな経験ができて良いと思います。	★以前いただいたご意見より、同じ曜日でも活動目標・種類が偏らないように、活動プログラムを考えています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	21%	32%	21%	26%	支援学校以外の地域の学校に通っているお子さんたちもけっこういらっしゃるのので、交流が深まっていきたいと思います。	★ご要望に応じて、交流の機会を設けていきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	0%	5%		★見学・契約の際にお伝えするようにしています。その都度、不明な点等ございましたらいつでもお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	11%	0%	0%	半年に一回のモニタリングでしっかり話し合いが行われていると思います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47%	21%	16%	16%		★市からの研修会等の情報を、LINEでお知らせしています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	84%	16%	0%	0%	LINEと送迎時に様子を教えてください。ありがとうございます。 いつも送迎の時に様子を教えてくださいのが良いです。 どの先生もしっかり話を聞いて下さり、先生方どうしの間でも共有して下さっていると思います。	★お子様のご様子がよく伝わるように、トラブル等も事実のままにお伝えさせていただいています。ご家庭でも、スタークラブでの出来事を話題にして、お子様に関わって下さりありがとうございます。いつも助けていただいています。ご様子について分からないことがございましたら、いつでもお問い合わせください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	79%	21%	0%	0%	相談しやすいです。 送迎時やモニタリングで日々の様子等しっかり共有できていると思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	どの先生も保護者の意見をよく聞いてくださっていると感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26%	32%	21%	21%	きょうだいに参加させてもらった夏祭り、とても楽しかったようで喜んでいました。また機会がありましたらよろしくお願ひします。 参観期間が設けられているので他のお子さんの様子だったり、他の保護者の方にお会いする機会につながっていると思います。	★今年は、夏祭りをきょうだい参加のイベントとして行いました。保護者の方にも一緒に参加していただくことができ、うれしく思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	21%	0%	0%	保護者からの相談や申し入れに対して対応が早く共有もはっきりできていると思います。	★苦情・ご意見ご要望等の窓口は管理者となっております。ご意見をいただいた際には、職員会議を行い、会議の内容を全職員に共有し、保護者様へと説明・周知を行っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	84%	11%	0%	5%	通信やLINEでたくさん写真を送っていただけるのが良いです。その日の出来事も教えて下さりありがとうございます。 連絡帳にもしっかり様子を詳しく書いていただいたり、写真もいただけるので様子が伝わりやすいです。	★月に1回のスタークラブ通信とインスタグラムでも、日々のご様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	5%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58%	21%	5%	16%	具体的な訓練はどのようなことをしているのか知りたいです。	★緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策の基本方針を策定しております。訓練等の様子は、通信を通じてお伝えして参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63%	11%	5%	21%	具体的な訓練はどのようなことをしているのか知りたいです。	★災害対策の児童を含めた避難訓練は、年1回以上行っております。職員訓練も、半年に1度の頻度で行っております。 ★児童の避難訓練の様子については、通信を通してお知らせしています。今後は、職員の研修の様子についても、通信を通してお知らせさせていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68%	11%	0%	21%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	11%	5%	21%	子どもがまだ事故やケガをとくにしたことがないので分からないです。	★事故等が発生した場合には、その場で保護者連絡をさせていただいています。活動前に、職員間で危険予測を行ったうえで、万全の体制を整えて活動を行っていただけるよう務めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	89%	11%	0%	0%	リラックスして過ごせていると思います。自分のこともよく話せています。 優しい先生ばかりで、子どもが安心して楽しんでいます。 行き渋りなどなくなるとまにの利用ですが楽しく通えます。	★いつも大変お世話になっています。多大なるご協力とご支援を頂けること、心より感謝申し上げます。楽しいと感じられる遊びの中で、一人一人が成長できる活動・環境づくりを目指して、これから精進して参ります。 活動や自由遊びを通して、コミュニケーションの機会を増やし、人と関わる楽しさを感じながら、「できた」を増やしていければ幸いです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	行ったらこれをしよう決めて、前向きに参加できています。 取り組みが楽しいので、毎回わくわくしています。 今日はこんな事をしたよと、教えてくれます！ ニコニコ笑顔でいつも帰ってきます。	

29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%	0%	0%	とても満足しています。ありがとうございます。 いつも柔軟なご対応を下さり、手厚いサポートをありがとうございます！ 毎日こんな感じでしたと教えています。 子どもが楽しく通い保護者の相談や申し入れにもしっかり対応して下さいるので大満足です。
----	------------------	-----	-----	----	----	---