

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		五日市児童スタークラブ				公表日		2026年2月3日			
		利用児童数				41		回収数		25	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56%	32%	0%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くはありませんが人数も上限決められているので、スペースを活用されていると思います。</li> <li>・子どもが身体を動かすのが好きなので、身体を動かして活動出来るスペースがあるといいなと言っていました。</li> </ul>	人数の制限もでき、狭いスペースの中でも道具を使ったり、物をなくしてスペースを確保しながら、身体を動かす時間を持って過ごす時間が増えてきています。			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%						
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	4%	0%	8%						
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	76%	12%	0%	12%						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆スタークラブさんは、五日市・井口だけではなく、やはたなどと一緒に交流(合同)することがあるので、学校で息子を知っている生徒がいて、話をしてくれました。様子がわかりよかったです。ありがとうございます。</li> <li>・たくさんの活動が計画されている経験できありがたいです。</li> <li>・毎月、楽しそうな活動内容が多く利用を楽しみにしています。</li> <li>・モニタリングでこどもの様子を話しながら、毎回丁寧に説明して頂いています。</li> </ul>				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	4%	0%	0%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%					
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	28%	4%	24%	職員で案を出し合い、時には子どもたちや保護者の皆様からも提案いただきながら、今後もいろんな活動を計画していこうと思います。					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも写真やメールで様子を教えて下さるので様子がよくわかりやすいです。</li> <li>・送迎時や利用後に写真や様子を教えて頂けて様子を共有できていると思います。</li> <li>・子どもはもちろんですが、保護者にも(送迎のお願いなど)寄り添った対応をして頂けていると思います。</li> <li>・参観日は参加したことがないのですが、きょうだい向けも一人なので不明です。</li> <li>・急なお願いなどにも迅速に対応して頂きとても助かっています。</li> </ul>	職員で案を出し合い、時には子どもたちや保護者の皆様からも提案いただきながら、今後もいろんな活動を計画していこうと思います。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%		計画を日々意識して支援を進めていかせていただきます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	12%	8%	20%		今後も様子を伝えながら、小さな出来事も共有していく事で、子どもの状況の共通理解を深めていきたいと思っています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	4%	0%	4%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16%	36%	12%	36%		今年度は全事業所合同イベントの運動会を、保護者の参観も可能で行い、保護者の方にたくさん観に来ていただく事ができました。定期的に難しい部分もありますが、きょうだいのイベントなども計画していければと思っています。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	4%	0%	8%		迅速に適切な対応を出来る様心がけていきます。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 母口こまめに与興を返っていただいています。</li> <li>・ LINEの返答が早いのでとても助かっています。</li> <li>・ LINEや送迎時に丁寧に対応して頂けていると思います。</li> </ul>	LINEでのわかりやすい情報提供を行っているよう、日々の子どもたちとの関りも密に行っていると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96%	0%	0%	4%		ホームページが定期的に更新されており。ホームページやInstagramなど、是非チェックしていただければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		・ 親がホームページを確認していないので、これからは確認していこうと思う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68%	8%	8%	16%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64%	8%	0%	28%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76%	4%	0%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも楽しみにしています。</li> <li>・ 友達もできて楽しんで通っています。</li> <li>・ 利用して帰宅してからも「楽しかったー!」と言っています。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	4%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも柔軟に対応していただき、ありがたいです。</li> <li>・ いつも寄り添って頂いてありがとうございます</li> </ul>	楽しんで帰ってもらえるよう、これからも支援を続けていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%		小さなことでも、ご相談いただければ対応できる範囲で対応させていただきますので、お気軽にご連絡ください。今後ともよろしくお願いたします。