

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	30%	3%	・人数が多いとせまそうです ・子供が動きが激しいため ・活動によっては少し狭いと感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	・よくわからない ・配置数を確認していないのでわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	43%	0%	・不明のため ・注視していないのでわからない ・分からないので
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	・いろいろな活動をしていただいています ・色々な活動があり子どもも 楽しく通えることができています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	50%	23%	・スタークラブ内ではあるので良いと思います ・学校では交流があるのでデイでは 特になくて大丈夫です ・わからない
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	・毎回細かく様子を伝えていただいています ・帰りの際にいつもその日のできごとを 話して下さり共有出来ています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	33%	37%	・参観日はありましたが参加しておりません ・参観日はあったが参加できなかったため 保護者同志特にかかわりがない ・これはまだ少し難しいのかなと思います。 ・コロナ禍の影響もありますが、もう少し 保護者同志が話し合いのような事は 必要かもしれません。一人で悩みを抱え込み 解決法、受け入れる事などが見えてくれば 違ってくると思います。自分の子が言っている 事だけが正しいとは限らないので 月一回くらい保護者参加のおかし作りを するとかです。子供たちも他のお母さんが来る ことで違う部分が見つかると思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
常 時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	40%	3%	・不明のため
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	47%	3%	・不明のため
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87%	10%	3%	・好きな活動を選んで行っているため 楽しみにしています ・楽しみにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	・いつも本当にご指導ありがとうございます!! ・いつもありがとうございます ・先生方のあたたかいご支援 いつもありがとうございます。