

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 井口児童スタークラブ

公表日 2026年2月3日

利用児童数 2025年12月15日 37

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	4			・1日の定員も少し減り、スペースも十分に確保されたのかなと思います。それに伴って先生方の目も届きやすくなったのかなと思います。(以前ももちろんよくみていただいていた)	・個々の特性に合わせて、どの子ども安全に安心してすごせる空間を確保できるように配慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		6	・子どもの人数に対して先生が何人なのか分かっていません	児童福祉法に基づいた放課後等デイサービスの人員配置基準を満たすように配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3		1	・視覚的支援があるので子どもスケジュールがよくわかり安心して過ごせているようです ・身体的なバリアフリーに関しては当事者でない分くわしくわかりませんが、構造化され活動しやすい工夫がされているように感じます。我が子はすごしやすいと感じているように思います	スケジュールボードやカード等で、視覚からの情報把握と意思伝達ができるよう配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2		3		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	3		1	・こまかく状況を教えていただいています	日々の細かな配慮等、行き届いていない点もあるかと思っています。お気づきの点やご心配ごとがありましたらご連絡ください。職員間で共有し、迅速に対応してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1			・モニタリングで時間を使って丁寧に聞いてくださるのでとても助かります。支援が合っている ・個別支援計画を読むと、いつもしっかりと子どものことをみてくださって、理解して支援してくださっているのがよく伝わってきます	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	3				
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	7	8	8	・詳しく知らない ・事業所間の交流があって良いと思います ・他のスタークラブとの運動会はとてもよかったです ・週に1~2回程度ですので、交流することがあるように感じてはいませんし、わかりません	他事業所との合同イベントや地域の行事への参加など、外部との交流の機会を増やせるよう検討していきます	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1					
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31						
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	6	3	5	・詳しく知らない ・お知らせの用紙が入力されている時があるので、情報提供いただいていると感じます。いつもありがとうございます	当事業所ではご家族に対する支援プログラムや研修会の予定はございませんが、外部(西区)機関での研修会等の情報提供を今後も行ってまいります。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	1			・あいさつや発表など、課題もありますが、できたことでできなかったこと助言等もいただいています ・迎える時に必ず細やかに様子をお伝えくださり大変助かっております。こちら子どもの近況を伝えやすい工夫があります（連絡帳等）	ご家庭や学校、デイでのご様子を共有しながら、お子さまの現状と成長と一緒に見守っていきたくと考えております。一方的な助言や支援にならないよう、今後とも共に考えていけたらと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	1		・面談があるおかげで、子どもの「今」を共有でき助かっています。困りごと等に対してもアドバイスいただけて、心強いです		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1				・いつも理解していただけている安心感があり、一人じゃないと思いがら子育て、療育をすることができています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	12	9	・詳しく知らない ・きょうだいイベントは不明です	保護者同士やきょうだい児の交流機会は当事業所では設けておりませんが、ご家族で日頃のお子さまの様子を見学いただくことは可能です。ご希望の際はお気軽にご連絡ください。親子で体験型の活動等も、ご希望があれば検討してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2		1	・学校のトラブルで相談したいと申し出た際、すぐに受けて下さり大変有難かったです		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		1	・ホームページなどあまり確認していなかった。今後は確認していこうと思う ・LINEで活動の様子を写真などでお知らせしてもらっているのはありがたいです ・通信の発行、毎回楽しみにしております！		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2		3			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	3		1		今年度は2か月毎(年6回)訓練日を設けています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3		1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				・他のお子さんとの関わりが増えとても楽しく通所しています ・いつも楽しみに通っています。仲よしの友だちや楽しい活動が本人の支えになっています	この度はお忙しい中アンケートにご回答くださりありがとうございます。支援内容や対応に関して、ご理解と温かな励ましの言葉をいただき、職員一同感謝申し上げます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1		無回答1	・親も子も大満足です ・楽しく通っています。ありがとうございます	また今回、周知不足であったり対応が行き届いていないと思われる項目については、職員間で共有して対応の向上・改善に努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1		無回答1	・子どもの発達で気になる点を相談しやすいです。それに応じた支援計画を立ててください、子どもの成長と一緒に見守ってくれているのがよくわかります ・たくさん体験や支援によって子どもが成長できています。ありがとうございます ・いつもしっかり支援していただいて子供を大切にしてくれているのが分かります。感謝しています	今後もお子さまが生き生きと楽しく通い、保護者様にも安心してご利用いただける場を提供できるように努めてまいります。 管理者 網本寿子	