

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備 適切な 支援の 提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	22%	0%	4%	・不明のため
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	・子どもの良い所をしっかりと伸ばせるように考えて支援して下さっている
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%	・いろいろな活動があり、楽しみにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	59%	25%	8%	・よくわからない ・参加しておらず不明
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・一日の様子を細かく報告してくださるのでこちらも相談がしやすい ・毎日の様子など詳しく教えていただいています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	・人ったばかりで何とも ・毎日の様子など詳しく教えていただいています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	51%	37%	4%	・よくわからない ・参観日は参加していないため
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	18%	0%	4%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	0%	
	13 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	0%	
	14 個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	0%	
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66%	26%	4%	4%	・マニュアルがあるか不明のため
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	33%	0%	8%	・わからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・今日は何をするか自分で確認して楽しく通所できています。 ・毎日の通所を楽しみにしています。 ・毎月の利用を楽しみにしております。 ・自由時間と活動の時間とメリハリがしっかりしているので休憩をしながら自分のペースで頑張れていると思います
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	・大満足です。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・スケジュールの変更などにもご対応くださり、とてもありがたいです。